

Ochrana osobních údajů

S účinností ode dne **25.05.2018** jsou veškeré osobní údaje zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a o zrušení směrnice 95 / 46 / ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále také jako "**nařízení**").

Informace podle Článku 13 nařízení

1. Totožnost a kontaktní údaje provozovatele:

Provozovatelem osobních údajů je společnost **PLEURAN**, s.r.o., se sídlem Nové zahrady I č. 13 / A, 821 05 Bratislava - městská část Ružinov, IČO: 35 798 939, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd. : Sro, vložka č. : 22756 / B, DIČ: 2020257899, DIČ: SK2020257899 (dále i jako "**PLEURAN**" nebo "**provozovatel**").

2. Účely zpracování, na které jsou osobní údaje určeny

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány za následujícími účely:

- A. E-shop**
- B. Přímý marketing**
- C. Věrnostní program - členství v Imunoklube**
- D. Marketing**

3. E-shop

Vaše osobní údaje mohou být v tomto případě zpracovávány za účelem uzavření kupní smlouvy s kupujícím prostřednictvím internetového obchodu www.imunoklub.cz nebo jiným vhodným způsobem, objednání zboží prostřednictvím internetového obchodu www.imunoklub.cz a potvrzení objednávky, vystavení daňového dokladu na zaplacení kupní ceny, dodání objednaného zboží na místo dodání určené kupujícím a jeho předání oprávněné osobě, evidence kupujících pro administrativní účely, evidence objednávek pro řešení případných reklamací a související komunikace;

i. právní základ:

Vaše osobné údaje za účelom nakupovania prostredníctvom e-shopu budú spracované na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

ii. doba uchovávaní osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu 10 let ode dne uzavření kupní smlouvy nebo zpracovávány na žádný jiný účel, než na ten, na který byly získány.

iii. příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje budou za účelem vyřízení objednávky uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu www.imunoklub.cz poskytovány příjemcům:

- **Imunoglukan, s.r.o.**, se sídlem Nové zahrady I č. 13 / A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
- **ui 42 spol. s r.o.**, se sídlem Sibiřská 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 nebo jiné společnosti provozující webovou stránku www.imunoklub.cz nebo jinému subjektu zajišťujícímu správu a podporu informačních technologií;
- **Slovenská pošta, a.s.**, se sídlem Partizánska 9, 975 99 Banská Bystrica, zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, oddíl Sa, vložka č. 803 / S;
- **kurýrní společnosti GEIS**, tj společnosti PPL Parcel SK, s.r.o., IČO: 46 489 592, se sídlem: Trňanská 6, 960 01 Zvolen, zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, oddíl Sro, vložka č. 21503 / S; nebo
- jiným přepravním společností nebo doručovatelem;
- dalším třetím osobám, a to jen v nezbytné míře za účelem splnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy;
- jiným subjektům bude umožněn přístup k osobním údajům zákazníků pouze v případech stanovených platnou právní úpravou (zejména v průběhu správního či trestního řízení, ochrana práv spotřebitele).

iv. předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace

Neuskutečňuje se.

v. následky neposkytnutí osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů za účelem nakupování prostřednictvím e-shopu je požadavkem, která je potřebná na uzavření kupní smlouvy a splnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy. V případě neposkytnutí osobních údajů nebude možné uzavřít kupní smlouvu.

vi. existence automatizovaného rozhodnutí včetně profilování

K profilování nedochází.

3.B přímý marketing

Osobní údaje osob, které nakoupili v e-shopu mohou být zpracovávány za účelem informování o akcích, novinkách a slevách a důležitých obchodních i marketingových aktivitách společnosti PLEURAN, s. r. o. a Imunoglukan, s.r.o.

i. právní základ:

Vaše osobní údaje budou v tomto případě zpracovávány na základě oprávněného zájmu provozovatele podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení. Oprávněným zájmem provozovatele je zájem provozovatele informovat osoby, které si nakoupili v e-shopu o dalších akcích, novinkách a slevách a důležitých obchodních i marketingových aktivitách společnosti PLEURAN, s. r. o. a Imunoglukan, s.r.o.

ii. doba uchování osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu 10 let ode dne uzavření kupní zmluva nebo dokud dotyčná osoba neodmítne používání kontaktních informací za tímto účelem odhlášením z odběru novinek kliknutím na link uvedený ve spodní části doručené e-mailové zprávy.

iii. příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů

Osobní údaje budou za účelem přímého marketingu poskytovány následujícím příjemcům:

- **Imunoglukan, s.r.o.**, se sídlem Nové zahrady I č. 13 / A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
- **Seesame, s.r.o.**, se sídlem Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava - mestská část Ružinov, IČO: 35 702 931;
- **ui 42 spol. s r.o.**, se sídlem Sibiřská 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 nebo jiné společnosti provozující webovou stránku www.imunoklub.cz nebo jinému subjektu zajišťujícímu správu a podporu informačních technologií;
- **The Rocket Science Group LLC d / b / a MailChimp**, společnost s ručením omezeným se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA.

iv. předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace

Přeshraniční přenos do třetí země probíhá do země USA, prostřednictvím zasílání e-mailů na uvedenou e-mailovou adresu pomocí aplikace MailChimp na zasílání e-mailů, kterou provozuje společnost The Rocket Science Group LLC d / b / a

MailChimp, společnost s ručením omezeným se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA, která se účastní a potvrdila dodržování pravidel EU-US Privacy Shield Framework a Swiss-U.S Privacy Shield Framework. Více o podmínkách zpracování osobních údajů ze strany společnosti provozující MailChimp naleznete na jejich webové stránce <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

v. existence automatizovaného rozhodnutí včetně profilování

K profilování nedochází.

3.C Věrnostní program - členství v Imunoklube

Vaše osobní údaje budou v tomto případě zpracovány za účelem vedení věrnostního programu pro zákazníky a členy věrnostního programu, odměňování věrnosti zákazníků, informování členy o akcích, novinkách a slevách a důležitých obchodních i marketingových aktivitách společnosti PLEURAN, s. r. o. a Imunoglukan, s.r.o.

i. právní základ:

Vaše osobní údaje budou za účelem vedení věrnostního programu zpracovány na základě uděleného souhlasu podle Článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení a Článku 7 nařízení.

Dotyčná osoba udělením souhlasu zároveň prohlašuje a potvrzuje, že udělený souhlas se zpracováním osobních údajů je svobodně daným, konkrétním, informovaným a jednoznačným projevem vůle a před udělením souhlasu byla informována o skutečnostech uvedených v tomto dokumentu.

Dotyčná osoba je oprávněna kdykoliv svůj udělený souhlas odvolat podle bodu 4 písm. h) tohoto dokumentu.

ii. doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání členství v Imunoklube, a nebudou zpracovávány na žádný jiný účel, než na ten, na který byly získány.

iii. příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, pokud existují

Osobní údaje budou za účelem vedení věrnostního programu poskytovány příjemcům:

- **Imunoglukan, s.r.o.**, se sídlem Nové zahrady I č. 13 / A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
- **Seesame, s.r.o.**, se sídlem Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava – městská část Ružinov, IČO: 35 702 931;
- **ui 42 spol. s r.o.**, se sídlem Sibiřská 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 nebo jiné společnosti provozující webovou stránku www.imunoklub.cz nebo jinému subjektu zajišťujícímu správu a podporu informačních technologií ;;
- The Rocket Science Group LLC d / b / a MailChimp, společnost s ručením omezeným se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA.

iv. předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace

Přeshraniční přenos do třetí země probíhá do země USA, prostřednictvím zasílání e-mailů na uvedenou e-mailovou adresu pomocí aplikace MailChimp na zasílání e-mailů, kterou provozuje společnost The Rocket Science Group LLC d / b / a MailChimp, společnost s ručením omezeným se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA, která se účastní a potvrdila dodržování pravidel EU-US Privacy Shield Framework a Swiss-U.S Privacy Shield Framework. Více o podmínkách zpracování osobních údajů ze strany společnosti provozující MailChimp naleznete na jejich webové stránce <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

v. existence automatizovaného rozhodnutí včetně profilování

K profilování nedochází.

3.D Marketing

Vaše osobní údaje budou v tomto případě zpracovány za účelem zasílání informací o speciálních novinkách, akcích, nabídkách a slevách a důležitých obchodních a marketingových aktivitách, a to na základě souhlasu uděleného podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení a Článku 7 nařízení.

i. právní základ:

Vaše osobní údaje budou zpracovány na základě uděleného souhlasu podle Článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení a Článku 7 nařízení.

Dotyčná osoba udělením souhlasu zároveň prohlašuje a potvrzuje, že udělený souhlas se zpracováním osobních údajů je svobodně daným, konkrétním, informovaným a jednoznačným projevem vůle a před udělením souhlasu byla informován o skutečnostech uvedených v tomto dokumentu.

Dotyčná osoba je oprávněna kdykoliv svůj udělený souhlas odvolat v souladu s bodem 4 písm. h) tohoto dokumentu.

ii. doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání účelu, na které byly osobní údaje poskytnuté nebo do odvolání platnosti souhlasu a nebudou zpracovávány na žádný jiný účel, než na ten, na který byly získány.

iii. příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů, pokud existují

Osobní údaje budou za účelem marketingu poskytovány příjemcům:

-**IMUNOGLUKAN, s.r.o.**, so sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;

-**Seesame, s.r.o.**, so sídlem Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 35 702 931;

- **ui 42 spol. s r.o.**, so sídlem Sibírka 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 alebo inej spoločnosti prevádzkujúcej webovú stránku www.imunoklub.cz alebo inému subjektu zabezpečujúcemu správu a podporu informačných technológií;

The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, spoločnosť s ručením obmedzeným so sídлом 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA.

iv. predávanie osobných údajů do tretej země nebo mezinárodní organizace

Přeshraniční přenos do třetí země probíhá do země USA, prostřednictvím zasílání e-mailů na uvedenou e-mailovou adresu pomocí aplikace MailChimp na zasílání e-mailů, kterou provozuje společnost The Rocket Science Group LLC d / b / a MailChimp, společnost s ručením omezeným se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA, která se účastní a potvrdila dodržování pravidel EU-US Privacy Shield Framework a Swiss-U.S Privacy Shield Framework. Více o podmínkách zpracování

osobních údajů ze strany společnosti provozující MailChimp naleznete na jejich webové stránce <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

v. existence automatizovaného rozhodnutí včetně profilování

K profilování nedochází.

4. Práva dotčené osoby

Osobní údaje nebudou zveřejňovány.

Dotyčná osoba má v souladu s nařízením následující práva:

a) právo požadovat od provozovatele přístup k osobním údajům, které se jí týkají v souladu s článkem 15 nařízení

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se jí týkají, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a tyto informace:

- a) účely zpracování;*
- b) kategorie dotčených osobních údajů;*
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje poskytnuté zejména příjemci v třetích zemích nebo mezinárodní organizace;*
- d) pokud je to možné, předpokládaná doba uchovávání osobních údajů nebo, pokud to není možné, kritéria pro její určení;*
- e) existence práva požadovat od provozovatele opravu osobních údajů týkajících se dotčené osoby nebo jejich vymazání nebo omezení zpracování, nebo práva namítat proti takovému zpracování;*
- f) právo podat stížnost orgánu dozoru;*
- g) jestliže se osobní údaje nebyly získány od subjektu údajů, veškeré dostupné informace, pokud jde o jejich zdroj;*
- h) existence automatizovaného rozhodování včetně profilování uvedeného v článku 22 odst. 1 a 4 nařízení a v těchto případech alespoň smysluplné informace o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro dotčenou osobu.*

Pokud se osobní údaje přenášejí do třetí země nebo mezinárodní organizaci, dotyčná osoba má právo být informována o přiměřených zárukách podle článku 46 týkajících se přenosu.

Provozovatel poskytne kopii osobních údajů, které se zpracovávají. Za jakékoli další kopie, o které dotyčná osoba požádá, může provozovatel účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům. Pokud dotyčná osoba podala žádost elektronickými prostředky, informace se poskytnou v

běžně používané elektronické podobě, pokud dotyčná osoba nepožádala o jiný způsob. Právo získat kopii nesmí mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných.

b) právo na opravu osobních údajů v souladu s článkem 16 nařízení

Dotyčná osoba má právo na to, aby provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje, které se jí týkají. S ohledem na účely zpracování má dotyčná osoba právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím poskytnutí doplňkového vyhlášení.

c) právo na vymazání (právo "na zapomenutí") v souladu s Článkem 17 nařízení

Dotyčná osoba má také právo dosáhnout u provozovatele bez zbytečného odkladu vymazání osobních údajů, které se jí týkají, a provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, pokud je splněn některý z těchto důvodů:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které se získávaly nebo jinak zpracovány;*
- b) dotyčná osoba odvolá souhlas, na jehož základě se zpracovávání provádí podle článku 6 odst. 1 písm. a) nebo článku 9 odst. 2 písm. a) nařízení, a pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracovávání;*
- c) subjekt údajů odmítá zpracování podle článku 21 odst. 1 nařízení a nepřevažují žádné oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů odmítá zpracování podle článku 21 odst. 2 nařízení;*
- d) osobní údaje zpracovány nezákonně;*
- e) osobní údaje musí být vymazány, aby se splnila zákonná povinnost podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému provozovatel podléhá;*
- f) osobní údaje se získávaly v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1. 2.*

Pokud provozovatel zveřejnil osobní údaje a je povinen vymazat osobní údaje, s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení opatření podnikne vhodná opatření včetně technických opatření, aby informoval provozovatelů, kteří provádějí zpracování osobních údajů, že dotyčná osoba je žádá, aby vymazali všechny odkazy na tyto osobní údaje, jejich kopii nebo repliky.

Výše uvedené neplatí, pokud je zpracování nezbytné: a) pro uplatnění práva na svobodu projevu a na informace; b) ke splnění zákonné povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému provozovatel podléhá, nebo pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli; c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s článkem 9 odst. 2 písm. h) a i), jakož i článkem 9 odst. 3 nařízení; d) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 nařízení, pokud je

pravděpodobné, že právo uvedené výše znemožní nebo závažným způsobem ztíží dosažení cílů takového zpracování, nebo e) na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků.

d) právo na omezení zpracování v souladu s článkem 18 nařízení

Dotyčná osoba má právo na to, aby provozovatel omezil zpracování, pokud jde o jeden z těchto případů: a) dotyčná osoba napadne správnost osobních údajů, a to během období umožňujícího provozovateli ověřit správnost osobních údajů; b) zpracování je protizákonné a dotyčná osoba zpochybňuje výmaz osobních údajů a žádá místo toho omezení jejich použití; c) provozovatel již nepotřebuje osobní údaje pro účely zpracování, ale potřebuje je dotyčná osoba na prokázání, uplatňování nebo obhajování právních nároků; d) dotyčná osoba zpochybnila zpracování podle článku 21 odst. 1 nařízení, a to až do ověření, zda oprávněné důvody na straně provozovatele převažují nad oprávněnými důvody dotyčné osoby.

Pokud se zpracování v souladu s výše omezeným omezilo, takové osobní údaje s výjimkou uchovávání zpracovávají pouze se souhlasem dotčené osoby nebo na prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, nebo pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo členského státu.

Dotčenou osobu, která dosáhla omezení zpracování v souladu s výše uvedeným, provozovatel informuje před tím, než bude omezení zpracování zrušeno.

e) právo na přenositelnost údajů v souladu s článkem 20 nařízení

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se jí týkají a které poskytla provozovateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto údaje dalšímu provozovateli, aniž její provozovatel, kterému se tyto osobní údaje poskytli, bránil, pokud a) se zpracování zakládá na souhlasu podle článku 6 odst. 1 písm. a) nebo článku 9 odst. 2 písm. a) nařízení nebo na smlouvě podle článku 6 odst. 1 písm. b) nařízení, a b) pokud se zpracování provádí automatizovanými prostředky.

Dotyčná osoba má při uplatňování svého práva na přenositelnost údajů právo na předávání osobních údajů přímo od jednoho provozovatele druhému provozovateli, pokud je to technicky možné.

Uplatňováním práva není dotčen článek 17 nařízení Uvedené právo se nevztahuje na zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli. Právo na přenositelnost údajů nesmí mít nepříznivé důsledky na práva a svobody jiných.

f) právo namítat proti zpracování včetně namítat proti profilování (pokud se provádí) v souladu s článkem 21 nařízení

Dotyčná osoba má právo kdykoliv namítat z důvodů týkajících se její konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, které je prováděno na základě článku 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení včetně namítat proti profilování založenému na uvedených ustanoveních. Provozovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami dotyčné osoby, nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, dotyčná osoba má právo kdykoliv namítat proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, pro účely takového marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem. Pokud subjekt údajů odmítá zpracování pro účely přímého marketingu, osobní údaje se už na takové účely nesmí zpracovávat.

V souvislosti s používáním služeb informační společnosti a bez ohledu na směrnici 2002/58 / ES může dotyčná osoba uplatnit své právo namítat automatizovanými prostředky s použitím technických specifikací. Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či pro statistické účely podle článku 89 odst. 1 nařízení, dotyčná osoba má právo vznést námitky z důvodů týkajících se její konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se jí týká, s výjimkou případů, kdy je zpracování nezbytné pro splnění úkolu z důvodů veřejného zájmu.

g) právo podat stížnost orgánu dozoru v odůvodněném případě, přičemž dohlížitelem je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky;

h) právo odvolat souhlas

Dotyčná osoba je oprávněna kdykoliv svůj udělený souhlas odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Právo kdykoli odvolat souhlas, a to i před uplynutím doby, na kterou byl tento souhlas udělen, může dotyčná osoba uplatnit následujícími způsoby:

- a) prostřednictvím webového sídla provozovatele (www.imunoklub.cz),
- b) emailovou zprávou zaslanou na adresu info@imunoklub.cz,
- c) telefonicky (+421 911 184 057) nebo
- d) zasláním písemné žádosti na adresu sídla provozovatele s uvedením textu "GDPR - odvolání souhlasu" na obálce.