

Ochrana osobních údajů

S tímto prohlášením o zpracování osobních údajů (dále jen "**Prohlášení**") poskytujeme informace o tom, jak zpracováváme osobní údaje. Při zpracování osobních údajů se řídíme nařízením (EU) 2016/679 Evropského parlamentu a Rady ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a ruší směrnice 95/46/E5 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**GDPR**") a zákonem o ochraně osobních údajů (dále jen „**Zákon**“).

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je **PLEURAN, s.r.o.**, se sídlem Nové Záhřady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, ZD: 45 614 377, registrovanou v obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III. odd.: Sro, vložka č. 66303/B, IČ DPH: SK2023075901, DIČ: 2023075901 (dále jen "**PLEURAN**" nebo "**Správce**"). Všechny dodávky zboží zajišťuje společnost IMUNOGLUKAN, s.r.o. se sídlem Nové Záhřady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, IČO: 45614377 (dále jen "**IMUNOGLUKAN**" nebo "**Správce 2**"). PLEURAN a IMUNOGLUKAN jsou součástí skupiny Imunoglukan (dále jen "**Skupina Imunoglukan**") a působí jako společní správci v některých činnostech zpracování a jako zpracovatelé v jiných. Proto je toto prohlášení vydáno společně skupině Imunoglukan.

Zásady zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě právních podmínek uvedených v GDPR nebo zákoně.

Vaše osobní údaje budou uloženy v bezpečí, v souladu s bezpečnostní politikou správce a zpracovatele a pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování. Přístup k vašim osobním údajům bude udělen pouze osobám oprávněným správcem zpracovávat osobní údaje, které je zpracovávají na základě pokynů správce, v souladu s bezpečnostními pravidly správce.

Správce je ze zákona povinen poskytnout vaše osobní údaje během inspekce, dozoru nebo na žádost oprávněných státních orgánů či institucí, pokud to vyplývá ze zvláštních předpisů.

Správce může také poskytnout vaše osobní údaje příjemcům, kteří jsou zpracovateli (účetnictví, provoz webových stránek, poštovní služba, mediální agentura atd.) nebo třetím stranám (kurýrní společnosti, pošta), které jsou nezbytné pro naplnění individuálních účelů.

Správce prohlašuje, že řádně uzavřel smlouvy se svými zpracovateli, kteří zajišťují dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů v souladu s platnou legislativou na ochranu osobních údajů.

Vaše osobní údaje nejsou předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování, a nepřenášíme je do třetích zemí. Pokud budou vaše osobní údaje předmětem takového zpracování, nebo pokud je zveřejníme a převedeme je třetím zemím či mezinárodním organizacím, jsme povinni vás o těchto skutečnostech neprodleně informovat.

Když jsou osobní údaje zpracovávány správcem, jste subjektem údajů, tedy osobou, o které jsou zpracovávány osobní údaje týkající se jeho.

Účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené

Vaše osobní údaje mohou být zpracovány za následujícími účely:

- A. *E-shop*
- B. *Účetnictví*
- C. *Přímý marketing*
- D. *Personalizované nabídky a služby*
- E. *Soutěže*
- F. *Akce*

- G. **Vztahy dodavatel-zákazník**
H. **Požadavky od subjektů údajů**

1. E-shop a související věrnostní program Imunoklub

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě předsmuvního a smuvního vztahu, jehož jste jednou ze smuvních stran ve smyslu článku 6 odst. 1, písm. b) GDPR, za účelem nákupu, registrace a správy vašeho účtu v e-shopu.

Pokud se zaregistrujete do věrnostního programu Imunoklub, zpracujeme vaše identifikační a kontaktní údaje, vaše nastavení, údaje o vašich objednávkách a poskytneme vám další portálové služby pro správu vašich nákupů. Každý subjekt se může rozhodnout, zda se stane členem věrnostního programu, nebo bude nakupovat bez registrace.

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smuvního vztahu a poté po dobu 3 let od konce nebo zrušení registrace, abychom ochránili naše právní nároky. Registrace automaticky skončí, pokud jste se do svého účtu nepřihlásili 24 měsíců. V případě nákupu provedeného bez ohledu na registraci nebo rychlý nákup budeme dále zpracovávat vaše osobní údaje z právních důvodů (viz účel účetnictví).

V takovém případě mohou být vaše osobní údaje zpracovány za účelem uzavření kupní smlovy s kupujícím prostřednictvím online obchodu www.imunoklub.cz nebo jiným vhodným způsobem, objednání zboží přes www.imunoklub.cz online obchod a potvrzení objednávky, vydání daňového dokumentu k zaplacení kupní ceny, doručení objednaného zboží na místo doručení určené kupujícím a předání oprávněné osobě, záznamy o kupujícím pro administrativní účely, evidence o objednávkách pro řešení stížností a související komunikace.

2. Účetnictví

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat podle požadavků obecně závazných právních předpisů (právní základ: článku 6 odst. 1, písm. c) GDPR.

Takové zpracování je právní povinností a pokud subjekt neposkytne osobní údaje nezbytné pro účely podle zákona o účetnictví, má správce právo odmítnout vykonávat činnosti, které nelze provést bez poskytnutých osobních údajů.

Za tímto účelem uchováváme vaše osobní údaje po dobu požadovanou zvláštním předpisem, nebo pokud toto období není v nařízení uvedeno, za období vyplývající z archivačních předpisů, obvykle po dobu 10 let od konce roku, kdy byl účetní záznam vytvořen.

3. Přímý marketing

Osobní údaje osob, které nakupovaly v e-shopu, mohou být zpracovávány za účelem informování o akcích, novinkách, slevách a důležitých obchodních a marketingových aktivitách skupiny Imunoglukan.

V takovém případě budou vaše osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce podle článku 6 odst. 1, písm. f) GDPR. Oprávněné zájmy správce jsou zájmem správce informovat osoby, které nakupovaly v e-shopu, o dalších akcích, novinkách a slevách a důležitých obchodních a marketingových aktivitách skupiny Imunoglukan.

Osobní údaje budou uchovávány po dobu 12 měsíců od data nákupu pro neregistrované zákazníky a registrované zákazníky během jejich členství v Imunoklubu.

Nebo až do doby odmítnutí přímého marketingu, buď:

- i. odhlášením z newsletteru kliknutím na odkaz uvedený dole v přijaté e-mailové zprávě,
- ii. Označením ve svém kontě na e-shopu,
- iii. uplatňováním svého práva prostřednictvím jiného komunikačního kanálu nebo u pověřence pro ochranu osobních údajů.

4. Personalizované nabídky a služby

Osobní údaje osob registrovaných u Imunoklubu mohou být zpracovávány za účelem zasílání personalizovaných nabídek a informací od skupiny Imunoglukan (tzv. nabídky šité na míru), které jsou v podstatě založeny na nákupních návycích a zájmech zákazníka (profilování).

V takovém případě budou vaše osobní údaje zpracovávány výhradně na základě článku 6 odst. 1, písm. a) GDPR a článku 22 odst. 2, písm. c) GDPR (dobrovolně udělený souhlas zákazníka).

Zákazník může tento souhlas kdykoli odvolat nebo se kdykoli odhlásit z přijímání personalizovaných marketingových (reklamních) informací.

Osobní údaje budou ukládány registrovaným zákazníkům během jejich členství v Imunoklubu nebo dokud nebude souhlas zamítnut, buď:

- i. odhlášením z newsletteru kliknutím na odkaz uvedený dole v přijaté e-mailové zprávě, což zároveň zruší souhlas s personalizovanými nabídkami,
- ii. Označením ve svém kontě na e-shopu,
- iii. uplatňováním svého práva prostřednictvím jiného komunikačního kanálu nebo u pověřence pro ochranu osobních údajů.

5. Soutěže

Osobní údaje osob, které se účastní různých soutěží pořádaných skupinou Imunoglukan, jejich hodnocení a následná propagace skupiny Imunoglukan prostřednictvím různých kanálů i v jejím profilu na sociálních sítích. Každá fyzická osoba se může těchto soutěží účastnit na vlastní žádost, pokud souhlasí se stanovy příslušné soutěže.

Hlavním účelem zpracování osobních údajů je vést záznamy o účastnících soutěže, registrovat se do soutěže, účastnit se veřejného hodnocení různých soutěží, komunikovat s účastníky, zasílat informace týkající se soutěže jako součást možné změny nebo vysvětlení podmínek soutěže.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR, což je smluvní vztah, který vzniká po přijetí statutu soutěže.

Třetí strana, například Meta pro Facebook a Instagram jako samostatný správce, může také přijímat osobní údaje vítěze nebo jiných osob podle statutu soutěže v rozsahu fotografie a tam, kde je to relevantní, jména a příjmení, a tato společnost bude zpracovávat osobní údaje v souladu se svými Zásadami ochrany soukromí (<https://www.facebook.com/privacy/policy>).

6. Akce

Osobní údaje osob, které se účastní různých akcí pořádaných skupinou Imunoglukan, zajišťují jejich organizaci, prezentaci, hodnocení a následnou propagaci skupiny Imunoglukan prostřednictvím různých kanálů i v rámci jejího profilu na sociálních sítích.

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněného zájmu (článek 6 odst. 1, písm. f) GDPR za účelem:

- zajištění vaší účasti na akci – registrace na akci, stejně jako registrace na místě konání akce (osobní údaje ve formě jména, příjmení, titulu, pozice, e-mailové adresy nebo telefonního čísla, zaměstnavatele),
- Zpracováváme osobní údaje nezbytné pro registraci na akci i pro účely registrace na místě konání, nebo za účelem zajištění stravy a ubytování v souvislosti s akcí, po dobu nezbytnou pro organizaci akce, a následně uchováváme po dobu maximálně 30 dní od data jejího ukončení.
- pořizování a publikování fotografií (skupinových fotografií) a/nebo videozáznamů akce za účelem propagace společnosti, budování firemní kultury, interní komunikace společnosti, informování zaměstnanců skupiny, na webu skupiny a také na sociálních sítích spravovaných správcem (zejména, ale ne výlučně: Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube atd.)

Třetí strana, například Meta pro Facebook a Instagram jako samostatný správce, může být také příjemcem osobních údajů v rozsahu fotografie a tam, kde je to relevantní, jména, a bude zpracovávat osobní údaje v souladu se svými Zásadami ochrany osobních údajů (<https://www.facebook.com/privacy/policy>).

7. Vztahy dodavatel-zákazník

Osobní údaje můžeme také zpracovávat na základě předsmuvního a smluvního vztahu, jehož jste jednou ze stran, pokud jste fyzická osoba – podnikatel ve smyslu článku 6 odst. 1, písm. b) GDPR, a také na základě oprávněného zájmu společnosti, pokud jste osobou oprávněnou jednat jménem společnosti, se kterou uzavíráme smluvní vztah, nebo její kontaktní osobou ve smyslu článku 6 odst. 1, písm. f) GDPR, Vaše osobní údaje, zejména v rámci smluv s dodavateli a zákazníky, zpracováváme jako údaje nezbytné pro uzavření a plnění smluvních vztahů. Skupina může také zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy na základě oprávněného zájmu ve smyslu článku 6 odst. 1, písm. b) GDPR za účelem pojištění pohledávek/poskytnutých výkonů a posouzení úvěrového rizika, zasílání obecných marketingových zpráv a informačních materiálů zákazníkům prostřednictvím e-mailu o novinkách a událostech týkajících se skupiny, jejích produktů a služeb, pozvánky na akce atd. Vaše osobní údaje získáváme buď přímo od vás, pokud jste fyzická osoba – podnikatel, osoba oprávněná jednat jménem společnosti, se kterou uzavíráme smluvní vztah, nebo od vašeho zaměstnavatele, jako údaje nezbytné k zajištění kontaktu vsouvislosti s plněním předmětu smlouvy, stejně jako z veřejných rejstříků (např. obchodní rejstřík, obchodní rejstřík, katastr a další). V případě neposkytnutí osobních údajů nemůže společnost s vámi uzavřít smluvní vztah, pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně pro archivační účely po dobu 10 let od vypršení smlouvy. Pro účely zasílání obecných marketingových sdělení zpracováváme vaše údaje maximálně po dobu jednoho roku od ukončení smluvního vztahu nebo od poslední komunikace týkající se potenciálního smluvního vztahu, pokud takový vztah nevznikl.

8. Požadavky od subjektů údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem registrace a vyřešení vašich práv podle GDPR, která uplatňujete. Právním základem pro zpracování osobních údajů za výše uvedeným účelem je splnění právní povinnosti správce (článek 6 odst. 1, písm. c) GDPR). Neposkytnutí osobních údajů nezbytných k potvrzení identity fyzické osoby která podala žádost o uplatnění práv podle GDPR může vést k tomu, že nebudeme schopni řádně vyřídit žádost dotyčného subjektu údajů.

Osobní údaje budou uchovávány po dobu 5 let od data zpracování žádosti.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Na bezpečné zpracování osobních údajů a dodržování GDPR a zákona dohlíží Pověřenec pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obrátit, pokud si chcete uplatnit svá práva.

Kontaktní údaje na pověřence pro ochranu osobních údajů:

E-mail: gdpr@pleuran.cz

Adresa pro korespondenci: Pověřenec pro ochranu osobních údajů podle GDPR

PLEURAN, s.r.o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava

V souladu s GDPR má subjekt údajů následující práva:

a) právo požadovat přístup k osobním údajům o sobě od správce podle článku 15 GDPR

Subjekt má právo získat potvrzení od správce, zda jsou zpracovávány osobní údaje o něm, a pokud ano, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a následujícím informacím:

- a) účely zpracování;*
- b) kategorie dotčených osobních údajů;*
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly osobní údaje zveřejněny nebo budou zveřejněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích;*
- d) pokud je to možné, předpokládanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud to není možné, kritéria pro jejich určení;*
- e) existence práva požadovat od správce opravu osobních údajů týkajících se subjektu nebo jejich vymazání či omezení zpracování, nebo právo vznést námitku proti takovému zpracování;*
- f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;*
- g) pokud osobní údaje nebyly získány od subjektu, jakékoli dostupné informace o jejich zdroji;*
- h) existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování, jak je uvedeno v článcích 22(1) a (4) GDPR, a v těchto případech alespoň smysluplné informace o použitém procesu, stejně jako o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro dotčeného.*

Pokud jsou osobní údaje převedeny do třetí země nebo mezinárodní organizace, má subjekt práva být informován o příslušných zárukách podle článku 46 týkajících se přenosu.

Správce poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za jakékoli další kopie požadované subjektem může správce účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům. Pokud subjekt podal žádost elektronicky, informace musí být poskytnuty v běžně používané elektronické podobě, pokud subjekt údajů nepožadoval jinak. Právo získat kopii nesmí negativně ovlivnit práva a svobody ostatních.

b) právo na opravu osobních údajů v souladu s článkem 16 GDPR

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nesprávné osobní údaje o něm. Pokud jde o účely zpracování, subjekt má právo na neúplné osobní údaje doplnění, včetně poskytnutí doplňkového prohlášení.

c) Právo na vymazání (právo být zapomenut) v souladu s článkem 17 GDPR

Subjekt údajů má také právo získat od správce vymazání osobních údajů o sobě bez zbytečného zdržení a je povinen osobní údaje bez zbytečného zdržení vymazat, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a. osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;*
- b. osoba údajů odvolává souhlas, na jehož základě je zpracování prováděno podle článku 6(1)(a) nebo článku 9(2)(a) GDPR, a pokud pro zpracování neexistuje jiný právní základ;*
- c. subjekt údajů vznáší námitky proti zpracování podle článku 21(1) GDPR a neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování, ani subjekt údajů nenamítá zpracování podle článku 21(2) GDPR;*
- d. osobní údaje byly nezákonně zpracovány;*

- e. osobní údaje musí být vymazány, aby bylo možné splnit právní povinnost podle unijního práva nebo práva členského státu, kterému je správce podřízen;
- f. Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8(1).

Pokud správce zveřejnil osobní údaje a je povinen je vymazat, musí s ohledem na dostupné technologie a náklady na implementaci opatření přijmout vhodná opatření, včetně technických opatření, aby informoval správce zpracovávající osobní údaje, že subjekt žádá o smazání jakýchkoli odkazů, kopií nebo kopií.

Výše uvedené se nevztahuje na nezbytné zpracování: (a) pro výkon práva na svobodu projevu a informací; (b) za splnění právní povinnosti, která vyžaduje zpracování podle práva Unie nebo členského státu, kterému je správce podřízen, nebo pro plnění úkolu vykonávaného ve veřejném zájmu či při výkonu úřední pravomoci svěřené správci; (c) z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví v souladu s články 9(2)(h) a (i) a článkem 9(3) GDPR; (d) pro archivní účely ve veřejném zájmu, pro vědecké nebo historické výzkumné účely nebo pro statistické účely podle článku 89(1) GDPR, pokud výše uvedené právo pravděpodobně znemožní nebo vážně ztíží dosažení cílů takového zpracování, nebo (e) pro zřízení, uplatnění či obranu právních nároků.

d) právo na omezení zpracování podle článku 18 GDPR

Subjekt má právo požádat správce o omezení zpracování v jednom z následujících případů: (a) subjekt zpochybňuje přesnost osobních údajů po dobu, která umožní správci ověřit přesnost osobních údajů;

(b) zpracování je nezákonné a subjekt údajů odmítá vymazání osobních údajů a místo toho žádá o omezení jejich použití; (c) osobní údaje již nejsou pro účely zpracování potřeba správce, ale jsou předmětem údajů potřeba k prokázání, výkonu nebo obraně právních nároků; d) subjekt podal námitku proti zpracování podle článku 21 odst. 1 GDPR, přičemž bude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody dotčeného.

Pokud bylo zpracování omezeno v souladu s výše uvedeným omezením, mohou být tyto osobní údaje zpracovávány pouze s výjimkou uchovávání, pouze se souhlasem subjektu nebo za účelem založení, výkonu či obrany právních nároků, nebo pro ochranu práv jiné fyzické či právnické osoby, případně z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie či členského státu.

Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování v souladu s výše uvedeným, bude informován správcem před zrušením omezení zpracování.

e) právo na přenosnost dat v souladu s článkem 20 GDPR

Subjekt má právo obdržet osobní údaje o sobě, které poskytl správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a má právo tyto údaje převést jinému správci, aniž by mu v tom zabránil správce, kterému byly osobní údaje zveřejněny, pokud: (a) zpracování je založeno na souhlasu podle článku 6(1)(a) nebo článku 9(2)(a) GDPR; nebo na smlouvu podle článku 6(1)(b) GDPR, a b) pokud je zpracování prováděno automatizovanými prostředky.

Při uplatňování svého práva na přenositelnost dat má subjekt právo přenášet osobní údaje přímo od jednoho správce k druhému, pokud je to technicky možné.

Výkon tohoto práva je bez újmy na článku 17 GDPR. Toto právo se nevztahuje na zpracování nezbytné pro výkon úkolu vykonávaného ve veřejném zájmu nebo při výkonu úředních pravomocí svěřených správci. Právo na přenosnost dat nesmí negativně ovlivnit práva a svobody ostatních.

f) právo vznést námitku proti zpracování, včetně námitky proti profilování (pokud existuje) v souladu s článkem 21 GDPR

Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se jeho konkrétní situace, které je prováděno na základě článku 6(1)(e) nebo (f) GDPR, včetně námitky proti profilování na základě těchto ustanovení. Správce nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, práva a svobody subjektu, nebo důvody pro prokázání, uplatňování či obranu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má subjekt práva kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se sebe pro účely takového marketingu, včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s tímto přímým marketingem. Pokud subjekt údajů nesouhlasí se zpracováním pro účely přímého marketingu, osobní údaje již nemusí být pro tyto účely zpracovávány.

Ve vztahu k využívání služeb informační společnosti a bez ohledu na směrnici 2002/58/ES může subjekt uplatnit své právo na námitku automatizovanými prostředky s využitím technických specifikací. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého nebo historického výzkumu nebo statistických účelů podle článku 89 odst. 1 GDPR, má subjekt právo vznést námitku ze svých konkrétních důvodů vůči zpracování osobních údajů týkajících se jeho/ní, kromě případů, kdy je zpracování nezbytné pro plnění úkolu z důvodů veřejného zájmu.

g) právo podat stížnost u dozorčího úřadu v odůvodněném případě, zatímco dozorčím Úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů. Aktuální kontaktní údaje jsou na:
<https://uoou.gov.cz/>

h) Právo na stažení souhlasu

Subjekt má právo kdykoli odvolat svůj souhlas, aniž by to ovlivnilo zákonnost zpracování na základě souhlasu uděleného před jeho odvoláním.

Právo na stažení souhlasu kdykoli, dokonce i před uplynutím lhůty, na kterou byl tento souhlas udělen, může subjekt využít následujícími způsoby:

- a. prostřednictvím webových stránek správce (www.imunoklub.cz);
- b. e-mailem zaslaným na [adresu info@imunoklub.cz](mailto:info@imunoklub.cz) nebo na DPO
- c. zasláním písemné žádosti na adresu registrované kanceláře správce s textem "GDPR – stažení souhlasu" na obalu.