

Všeobecné obchodní podmínky společnosti IMUNOGLUKAN, s. r. o.

1. Oblast působnosti a obecná ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen **"VOP"**) jsou platné pro všechny dodávky zboží realizované společností IMUNOGLUKAN, s. r. o., se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I. odd. : Sro, vložka č. 66303 / B, IČ DPH: SK2023075901, DIČ: 2023075901 (dále také jako **"prodávající"**) jako prodávajícím na jedné straně a kupujícím (dále také jako **"kupující"**) na druhé straně, a to na základě zakoupení zboží z nabídky prodávajícího zveřejněné přes internetový obchod na adrese webového sídla www.imunoklub.cz (dále jako **"e-shop"**) a jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím (dále také jako **"kupní smlouva"**), pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou na odchylné úpravě. Spotřebitelem je kupující fyzická osoba, která nakupuje zboží od prodávajícího prostřednictvím e-shopu a nejedná zároveň v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále také jako **"spotřebitel"**). Proávající je výhradním distributorem produktů Imunoglukan P4H® výrobce - společnosti PLEURAN, s.r.o. se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, IČO: 35 798 939, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I. odd. : Sro, vložka č. 22756 / B, DIČ: 2020257899, DIČ: SK2020257899 (dále také jako **"PLEURAN"**). PLEURAN je provozovatelem následujících informačních systémů registrované na Úřadě pro ochranu osobních údajů SR: (i) IS Marketing, (ii) IS E-shop, (iii) IS Věrnostní program, (iv) IS účetnictví (dále také jako **"Informační systémy"**). V souladu se Zprostředkovatelskou smlouvou o pověření zpracováním osobních údajů ze dne 25.5.2018 uzavřené dle čl. 28 ods. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen **"nařízení"**) mezi prodávajícím jako zprostředkovatelem a společností PLEURAN jako provozovatelem, PLEURAN pověřuje prodávajícího zpracováním osobních údajů zpracovávaných společností PLEURAN ve výše uvedených Informačních systémech.. Proávající je oprávněn zpracovávat osobní údaje výhradně pro účely podle jednotlivých Informačních systémů a v rozsahu potřebném pro provozování e-shopu na web stránce www.imunoklub.cz, ve kterém jsou prodávány výrobky vyráběné společností PLEURAN.
- 1.2. Tyto VOP se vztahují na všechny dodávky zboží prodávajícího realizované prostřednictvím smluv uzavřených na dálku výhradně prostřednictvím prostředků komunikace mezi prodávajícím a kupujícím. Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že s těmito VOP byl seznámen a tyto bez výhrad akceptuje. Kupní smlouva jakož i tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Právní vztahy a případné spory vznikající z kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem.
- 1.3. Úplný obsah závazkového vztahu mezi prodávajícím a kupujícím je tvořen uzavřenou smlouvou (elektronická objednávka a její potvrzení), těmito VOP, které tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy a reklamační řádem, který je nedílnou součástí těchto VOP.
- 1.4. Právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím z uvedené kupní smlouvy se řídí všeobecnými obchodními podmínkami, reklamačním řádem a v otázkách, které nejsou výslovně upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **"občanský zákoník"**), zákonem č. 639/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen **"zákon o ochraně spotřebitele"**) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 1.5. Služby nabízené prostřednictvím e-shopu jsou určeny výhradně jen pro osoby starší 16 let.

2. Sortiment zboží

- 2.1 Sortiment e-shopu - internetového prodeje prodávajícího je uveden v nabídce na webovém sídle prodávajícího www.imunoklub.cz. Součástí každé nabídky konkrétního zboží je i název zboží, jeho vyobrazení, údaj o celkové ceně tohoto zboží v korunách, včetně daně z přidané hodnoty, údaj o skladové dostupnosti a základní charakteristika zboží ve formě popisu hlavních vlastností zboží. Ceny uvedené na webové stránce www.imunoklub.cz platí výhradně pro nákup v e-shopu prostřednictvím smlouvy uzavřené na dálku a zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém sídle kupujícího.
- 2.2 Kupující souhlasí, že vyobrazení, fotografie u zboží, včetně textu u zboží mají pouze ilustrační charakter a nemusí zcela odpovídat skutečnosti, a to vzhledem k možným změnám obalů ze strany výrobce.
- 2.3 Sortiment produktů, který je předmětem prodejem zásilkovým způsobem prostřednictvím internetu je uveden položkově s označením názvu produktu, velikosti balení.

3. Přijímání objednávek / uzavírání kupních smluv

- 3.1 Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení potvrzení o přijetí objednávky kupujícímu. Uzavřením kupní smlouvy vznikne prodávajícímu povinnost obstarat a dodat zboží a související služby kupujícímu ve smyslu objednávky a kupujícímu vznikne povinnost za toto zboží a související služby zaplatit dohodnutou kupní cenu.
- 3.2 Kupující realizuje objednávku zboží výlučně na základě elektronického formuláře objednávky (dále jen jako "**formulář objednávky**") uvedeného na webovém sídle prodávajícího.

3.3 Formulář objednávky obsahuje:

a) Identifikační údaje o prodávajícím

1. obchodní jméno,
2. sídlo,
3. telefonní číslo a kontaktní e-mail,
4. identifikační číslo

b) identifikační údaje o objednateli/kupujícím

1. jméno a příjmení kupujícího,
2. dodací a fakturační adresu kupujícího,
3. elektronickou adresu kupujícího,
4. telefonní číslo kupujícího,
5. souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami a jejich plné znění.

c) identifikační údaje o odběrateli, pokud se shodují s údaji o kupujícím,

1. jméno a příjmení odběratele, pokud jde o fyzickou osobu,
2. adresu odběratele,
3. elektronickou adresu odběratele,
4. telefonní číslo odběratele,

d) identifikační údaje o objednaném zboží

1. název zboží,
2. velikost balení objednaného zboží,
3. počet balení,
4. číslo objednávky,

5. datum přijetí objednávky,
6. způsob platby a dopravy,
7. potvrzení přijetí objednávky.

Objednávka uskutečněná řádně podle VOP a doručená Prodávajícímu je pro kupujícího závazná a považuje se za závazný a neodvolatelný návrh kupujícího.

- 3.4 Po doručení objednávky prodávajícímu bude objednávka zaevidována v systému prodávajícímu a kupujícímu bude odeslána e-mailová zpráva obsahující potvrzení přijetí objednávky. Potvrzení přijetí objednávky obsahuje:
 - a) označení objednaného zboží a počtu balení,
 - b) cena s uvedením poplatku za doručení zboží,
 - c) termín a místo doručení zboží, případně uvedení odběratele pokud tento není totožný s kupujícím,
 - d) způsob doručení / dopravy zboží
- 3.5 Objednávka učiněná přes webové sídlo kupujícího je zabezpečená protokolem SSL.
- 3.6 Objednávka uskutečněna kupujícím ve smyslu těchto VOP je objednávkou, jejíž součástí je povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu. Kupující odesláním objednávky výslovně potvrzuje, že byl seznámen s povinností zaplatit na základě uskutečněné objednávky kupní cenu. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním kupní smlouvy nese a hradí kupující. Za případné chyby při přenosu dat ani za jakékoliv náklady kupujícího související s využitím komunikačních prostředků na dálku nenese prodávající žádnou odpovědnost.
- 3.7 Uzavřená kupní smlouva je prodávajícím archivována pouze za účelem jejího úspěšného splnění, v souladu s nařízením a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a není přístupná třetím stranám. Kupní smlouva je uzavřena a archivována v elektronické podobě. Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, že s nimi bezvýhradně souhlasí ve znění platném v době odeslání objednávky prodávajícímu, akceptuje je a bude je dodržovat. Tyto obchodní podmínky platí pro kupujícího a prodávajícího ve znění platném v den realizace (odeslání) objednávky kupujícím, není-li sjednáno jinak. Totéž platí v případě výše kupní ceny včetně souvisejících nákladů uvedených v internetovém obchodu. Nabídka prodeje zboží včetně jeho ceny zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodu.
- 3.8 Kupující bere na vědomí, že veškeré nabídky prodeje zboží umístěné v internetovém obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží, i když je mu objednávka kupujícího doručena. Prodávající je oprávněn odmítnout objednávku v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších předpisů o léčivech mimo jiné v případě podezření ze zneužití dodávaného zboží.
- 3.9 Objedná-li kupující zboží, které již prodávající neprodává nebo zjistí-li prodávající, že objednané zboží nebude možné doručit ve lhůtě původně avizované, zavazuje se prodávající neprodleně informovat kupujícího na e-mailovou adresu nebo telefonický kontakt uvedený v objednávce nebo v uživatelském účtu a domluvit se s ním na dalším postupu. Pokud nedojde k dohodě, považuje se původní objednávka co do části předmětného zboží za neuskutečnou a nepřihlízí se k ní.
- 3.10 Prodávající v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí objednávky s následným dodatkem nebo odchylkou provedenou ze strany kupujícího. Navržení změn, dodatků či odchylek kupujícím vůči potvrzené objednávce prodávajícího považuje prodávající toliko za podnět k dalšímu jednání o obsahu kupní smlouvy. Prodávající nenese žádnou odpovědnost za případné neuzavření kupní smlouvy ve smyslu změn kupujícího.
- 3.11 Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávku kupujícího v případě zjevné chyby týkající se ceny, popisu anebo obrázku výrobku v katalogu výrobků uvedeném v internetovém obchodu anebo v případě zjevně mylné informace, a to v jakékoliv fázi vyřízení objednávky.

4. Dodací podmínky

- 4.1 Po přijetí objednávky bude zboží, které je dostupné skladem, v pracovních dnech expedováno do 24 hodin. O termínu dodání zboží, které není skladem, bude kupující informován individuálně. Zboží bude kupujícímu po expedici doručeno ve lhůtě, v závislosti na zvoleném způsobu dopravy, následovně :

Typ dopravy	Doba doručení od expedice	Počet objednaných produktů	
		1 - 2	3 produkty a více
Kurýr při platbě kartou	do 48 hodin	116 Kč	Zdarma
Kurýr při platbě při převzetí		143 Kč	Zdarma

- 4.2. Termínem dodání není prodávající vázán v případě zásahu vyšší moci (vis maior), kterým jsou zejména živelné pohromy, války, občanské nepokoje, epidemie, stávka apod. Po dobu trvání zásahu vyšší moci je pozastavena i lhůta prodávajícího pro dodání zboží. Při předpokládaném dlouhodobějším trvání skutečností charakteru vyšší moci, jakož i při znemožnění uskutečnit předmět plnění v důsledku takových skutečností, jsou obě smluvní strany oprávněny od uzavřené smlouvy odstoupit.
- 4.3. Proávající je povinen zboží řádně připravit na přepravu a zabalit. Místem plnění smlouvy rozumíme poštovní adresu místa dodání zboží zákazníkovi uvedené v objednávce. Zboží bude dodáno prodávajícím s využitím třetích stran dle požadavku spotřebitele.
- 4.4. Součástí zásilky je dodací list, na kterém prodávající uvedl kromě údajů podle bodu 3.3. VOP též údaje o čísle objednávky a údaje o zboží, které je obsahem zásilky.
- 4.5. Kupující je povinen zboží převzít nebo, pokud odběratelem je osoba odlišná od kupujícího, zajistit převzetí zboží v místě, které je uvedeno jako místo dodání v potvrzení objednávky.
- 4.6. V případě, že kupující nepřevzal zboží z důvodů na straně kupujícího, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu náklady spojené s neúspěšným doručením zboží. Pokud byla kupní cena za zboží, jehož doručení kupující zmařil, již uhrazena, je prodávající oprávněn započíst si náklady v souvislosti s doručením zboží vůči přijaté platbě a zbylou částku vyplatí kupujícímu.
- 4.7. Kupující je povinen zboží zkontrolovat neprodleně při převzetí, a to pokud to povaha a okolnosti doručení připouštějí, za přítomnosti osoby, která zboží předala. Mechanické poškození obalu nebo samotného zboží, jakož i případné množstevní vady je kupující povinen uplatnit u doručovatele.
- 4.8. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží a podepsáním dodacího listu. V případě, že k převzetí zboží nedojde z důvodů na straně kupujícího, přechází nebezpečí odpovědnosti za škodu na kupujícího okamžikem, kdy se dostal do prodlení se splněním závazku zboží řádně převzít.
- 4.9. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží momentem úplné úhrady kupní ceny, včetně všech peněžitých částek dohodnutých v kupní smlouvě.
- 4.10. Zásilkový výdej sortimentu nabízeného na www.imunoklub.cz se realizuje pouze na území Slovenské republiky.

5. Kupní cena a platební podmínky

- 5.1 Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu řádně a včas, ve výši, jak je uvedena v potvrzené objednávce, a v příslušné faktuře. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží.

5.2 Kupující může za zboží zaplatit:

- a) **platbou prostřednictvím Unicredit WebCard**, tedy platební kartou online (**VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro**)
- b) **platbou na dobírku kurýrovi** při převzetí zásilky. Platba se zrealizuje v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zboží.

Konkrétní způsob úhrady platby vybere kupující v průběhu vytváření objednávky.

5.3 Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy daňový doklad – fakturu. Faktura obsahuje zejména označení prodávajícího a kupujícího, specifikaci druhu a počtu kusů zboží, datum vystavení faktury, výši kupní ceny, DPH, datum splatnosti kupní ceny, číslo účtu prodávajícího a variabilní symbol, výši ceny za přepravu, je-li sjednána a další náklady.

6. Reklamáce a odpovědnost za vady

- 6.1 Zákazník je povinen zkontrolovat si zboží ihned při jeho převzetí. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží nemá při převzetí vady.
- 6.2 Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodané zboží má vlastnosti uvedené v kupní smlouvě a je bez vad.
- 6.3 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, a to zejména ustanovením § 2158 a násl. občanského zákoníku a dále zákonem o ochraně spotřebitele.
- 6.4 Podrobnosti o reklamačním postupu jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je součástí těchto VOP, nachází se na webové stránce www.imunoklub.cz a jeho znění najdete zde: https://www.imunoklub.cz/obecne-podminky.html?page_id=94.

7. Odstoupení od smlouvy a poučení o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy

- 7.1. Prodávající je oprávněn jednostranně odstoupit od této smlouvy s výjimkou případů podle bodu 4.2. těchto VOP, pokud kupující v termínu splatnosti za zboží řádně nezaplatil nebo pokud se kupující dostal do prodlení s převzetím zboží.
- 7.2. Právo na odstoupení od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy:

- a) spotřebitel nebo jím určená třetí osoba, s výjimkou dopravce, převezme zboží nebo
- b) pokud se zboží objednané spotřebitelům v jedné objednávce dodávají odděleně, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba převezme poslední kus.

Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen informovat prodávajícího o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisu zaslaného poštou, telefonicky nebo e-mailem) na adresu IMUNOGLUKAN, s. r. o., sídlo: Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, IČO: 45 614 377, e-mailová adresa: info@imunoklub.cz, objednavky.eshop@imunoglukan.cz tel.: +421 911 184 057. K tomuto účelu může spotřebitel použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který Vám byl zaslán prodávajícím a jehož vzor obsahuje také příloha č. 1 k těmto VOP, není to však jeho povinností.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud spotřebitel zašle oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

7.3. Důsledky odstoupení od smlouvy

Po odstoupení od smlouvy prodávající vrátí spotřebiteli všechny platby, které spotřebitel uhradil v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu, včetně nákladů na doručení zboží ke spotřebiteli. Toto se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud si spotřebitel zvolil jiný druh doručení, než nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízí prodávající. Platby budou spotřebiteli vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bude kupujícímu doručeno oznámení o odstoupení této smlouvy a vráceno zboží zpět na adresu prodávajícího. Úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký použil spotřebitel při platbě, a to bez účtování jakýchkoli dalších poplatků. Platba za zakoupené zboží bude uhrazena spotřebiteli až po doručení vráceného zboží zpět na adresu prodávajícího nebo po předložení dokladu prokazujícího zaslání zboží zpět podle toho, co nastane dříve. V případě úhrady za zboží podle bodu 5.2 písm. b) těchto VOP - t. j. platbou platební kartou online prostřednictvím Unicredit WebCard, pokud dojde k vrácení peněžních prostředků držiteli platební karty, je prodávající povinen provést bezhotovostní platbu dané částky výhradně na platební kartu, kterou byla platba provedena.

Zboží je třeba poslat zpět na adresu prodávajícího nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění práva na odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za dodržanou, jestliže zboží spotřebitel odešle zpět prodávajícímu před uplynutím 14-denní lhůty.

Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Předpokládaný odhad těchto nákladů je 426 Kč. Spotřebitel též odpovídá za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než jaký je potřebný k zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

7.4. Kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku, pokud

- a) jde o smlouvu, jejímž předmětem je prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož obal byl porušen; nebo
- b) jde o smlouvu, jejímž předmětem je prodej, který může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíchaný s jiným zbožím.

7.5. Důkazní břemeno pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Prodávající postupuje při zpracování osobních údajů v souladu s nařízením a se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako "**zákon o ochraně osobních údajů**").

8.2. Prodávající, jako zprostředkovatel, uzavřel dne 25.5.2018 smlouvu o poskytování osobních údajů se společností PLEURAN jako provozovatelem podle čl. 28 odst. 3 nařízení, na jejímž základě PLEURAN pověřuje prodávajícího zpracováním osobních údajů zpracovávaných společností PLEURAN v následujících informačních systémech registrovaných na Úřadě pro ochranu osobních údajů SR: (i) IS Marketing, identifikační číslo: 201304589, (ii) IS E-shop, identifikační číslo: 201423734, (iii) IS Věrnostní program, identifikační číslo: 201422751 (společně dále také jako "**Informační systémy**").

8.3. Vaše osobní údaje mohou být v případě nákupu prostřednictvím e-shopu zpracovány za účelem (A) vedení e-shopu a/nebo (B) přímého marketingu:

A. E-shop

Vykonáním objednávky na www.imunoklub.cz kupující poskytuje ve smyslu čl. 6 ods. 1 písm. b) nařízení společnosti PLEURAN a prodávajícímu osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, dodací a fakturační adresa kupujícího, e-mail, telefonní číslo.

Vaše osobní údaje mohou být v tomto případě zpracované za účelem uzavření kupní smlouvy s kupujícím prostřednictvím internetového obchodu www.imunoklub.cz anebo jiným vhodným způsobem, objednání zboží prostřednictvím internetového obchodu www.imunoklub.cz a potvrzení objednávky, vystavení daňového dokladu na zaplacení kupní ceny, dodání objednaného zboží na místo dodání určené kupujícím a jeho předání oprávněné osobě, evidence kupujících pro administrativní účely, evidence objednávek pro řešení případných reklamací a související komunikace.

Vaše osobní údaje poskytnuté za účelem nakupování prostřednictvím e-shopu budou zpracovávány na základě čl. 6 ods. 1 písm. b) nařízení z důvodu, že zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba tj. kupující.

Osobní údaje budou uchovávány po dobu 10 let ode dne uzavření kupní smlouvy a nebudou zpracovávány za žádným jiným účelem, než-li pro ten, pro který byly získány.

Osobní údaje budou za účelem odeslání objednávky uskutečněné prostřednictvím internetového obchodu www.imunoklub.cz poskytovány dalším příjemcům:

- **IMUNOGLUKAN, s.r.o.**, se sídlem: Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
- **ui 42 spol. s r.o.**, se sídlem: Sibírka 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 nebo jiné společnosti provozující webovou stránku www.imunoklub.sk anebo jinému subjektu zabezpečujícímu správu a podporu informačních technologií;
- **kurýrní společnosti GEIS**, t.j. společnosti GEIS Parcel SK, s.r.o., IČO: 46 489 592, so sídlem: Trňanská 6, 960 01 Zvolen, zapsané v obchodním rejstříku Okresního soudu Banská Bystrica, oddíl: Sro, vložka č. 21503/S; anebo
- jiným přepravním společností anebo doručovatelům;
- dalším třetím osobám, a to jen v nevyhnutelné míře za účelem splnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy;
- jiným subjektům bude umožněn přístup k osobním údajům zákazníků jen v případech stanovených platnou právní úpravou (v průběhu správního či trestního řízení, ochrana práv spotřebitelů).

Poskytnutí osobních údajů za účelem nakupování prostřednictvím e-shopu je požadavkem, který je potřebný k uzavření kupní smlouvy a splnění povinností z ní vyplývajících. V případě neposkytnutí osobních údajů nebude možné uzavřít kupní smlouvu.

B. Přímý marketing

Osobní údaje osob, které nakoupily v e-shopu, mohou být zpracovávány také za účelem informování o akcích, novinkách a slevách a důležitých obchodních a marketingových aktivitách společnosti PLEURAN a prodávajícího.

Vaše osobní údaje budou v tomto případě zpracovány na základě oprávněného zájmu zprostředkovatele podle čl. 6 ods. 1 písm. f) nařízení. Oprávněným zájmem zprostředkovatele je zájem zprostředkovatele informovat osoby, které si nakoupily v e-shopu, o dalších akcích, novinkách a slevách a důležitých obchodních i marketingových aktivitách společnosti PLEURAN a prodávajícího. Kupující je oprávněn vznést námitku proti takovému zpracování dle čl. 21 nařízení.

Osobní údaje budou uchovávané po dobu 10 let ode dne uzavření kupní smlouvy anebo dokud dotčená osoba neodmítne používání kontaktních informací za tímto účelem odhlášením se z odběru novinek kliknutím na link uvedený ve spodní části doručené e-mailové zprávy.

Osobní údaje budou za účelem přímého marketingu poskytovány následujícím příjemcům:

- **IMUNOGLUKAN, s.r.o.**, se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377;
- **Seesame, s.r.o.**, se sídlem Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava - městská část Ružinov, IČO: 35 702 931;
- **ui 42 spol. s r.o.**, se sídlem Sibírska 62, 831 02 Bratislava, IČO: 35 713 003 anebo jiné společnosti provozující webovou stránku www.imunoklub.cz anebo jinému subjektu zabezpečujícímu správu a podporu informačních technologií;
- **The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp**, společnost s ručením omezeným, se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA.

Přeshraniční přenos do třetích zemí se uskutečňuje do USA, prostřednictvím zasílání e-mailů na uvedenou e-mailovou adresu pomocí aplikace MailChimp pro zasílání e-mailů, kterou provozuje společnost The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, společnost s ručením omezeným, se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA, která je účastníkem a potvrdila dodržování pravidel EU-U.S. Privacy Shield Framework a Swiss-U.S Privacy Shield Framework. Více o podmínkách zpracování osobních údajů ze strany společnosti provozující MailChimp najdete na její webové stránce <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

- 8.4 Osobní údaje budou zpracovávány a archivovány v souladu se zvláštními předpisy. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem anebo v listinné podobě neautomatizovaným způsobem. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a nese odpovědnost za nepravdivost poskytnutých osobních údajů.
- 8.5 Kupující prohlašuje, že všechny poskytnuté údaje jsou pravdivé. Kupující prohlašuje, že si je vědom důsledků uvedení nepravdivých údajů.
- 8.6 Kupující bere na vědomí, že je povinný svoje osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinný bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 8.7 Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou specifikované na webové stránce https://www.imunoklub.cz/buxus/docs/CZ_Ochrana%20%C3%BAadajov_03052018_final.pdf v části „Ochrana osobních údajů“.

9. Věrnostní program

- 9.1. Kupující vyplněním přihlašovacího formuláře zveřejněného na internetových stránkách www.imunoklub.cz do aplikace systému věrnostního programu - (<https://www.imunoklub.cz/prihlaseni-do-vernostni->

[zony.html?page_id=44](#) , t.j. zapojením se do věrnostního programu Imunoklub, kupující výslovně souhlasí, aby byly zpracovány jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, ulice a číslo popisné, město, stát, PSČ, telefon, e-mail, telefon, a to shromažďováním, uchováváním a zařazením svých osobních údajů do databáze prodávajícího a Informačních systémů společnosti PLEURAN, a to za účelem registrace do věrnostního programu a vedení věrnostního programu a zároveň souhlasí s tím, aby byly osobní údaje poskytnuty třetím stranám. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoliv bezplatně, formou písemné žádosti doručené společnosti PLEURAN nebo e-mailem na info@imunoklub.cz anebo prostřednictvím formuláře na internetové stránce v části https://www.imunoklub.cz/ochrana-udaju.html?page_id=93 odvolat. Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou specifikované na webové stránce https://www.imunoklub.cz/ochrana-udaju.html?page_id=93 v části „Ochrana osobních údajů“.

9.2. Bližší podrobnosti o věrnostním programu Imunoklub upravují [Všeobecné obchodní podmínky systému věrnostního programu](#) - https://www.imunoklub.cz/obecne-podminky.html?page_id=94

9.3. V případě, že (i) kupující odstoupí od smlouvy podle bodu 7.2 těchto VOP nebo pokud bude kupujícímu vrácena kupní cena za zboží na základě oprávněné reklamace nebo uplatněním jiného práva kupujícího vyplývajícího ze zákona nebo těchto VOP (dále také jako „vrácené zboží“), přičemž (ii) v rámci věrnostního programu byl na obal takových výrobků zadán 6-ti místný unikátní kód v rámci věrnostního programu a byly za toto zboží připsány věrnostní body, tak z příslušného účtu kupujícího s vytvořeným účtem budou odepsány věrnostní body odpovídající počtu věrnostních bodů, které byly původně připsány za toto vrácené zboží.

10. Kontakty a orgány dohledu

10.1. Kontaktní údaje prodávajícího jsou následující:

- doručovací adresa: IMUNOGLUKAN, s. r. o., se sídlem: Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava
- zákaznický servis: +421 911 184 057
- kontakt pro Vaše dotazy: info@imunoklub.cz;
- kontakt pro Vaše objednávky: objednavky.eshop@imunoglukan.cz
- hodiny pro poskytování konzultací: pracovní dny od 08:00 do 16:00.

10.2. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Zvláštní způsob a forma doručování vymezené v jednotlivých ustanoveních těchto VOP mají přednost před touto obecnou úpravou uvedenou výše.

10.3. Činnost prodávajícího podléhá dozoru a dohledu Státního ústavu pro kontrolu léčiv se sídlem Šrobárova 48 100 41 Praha 10. Poskytování služeb informační společnosti podléhá dohledu Inspektorátu České obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

11. Informace poskytované před uzavřením smlouvy.

11.1. Společnost Imunoglukan, s. r. o. se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě I. odd. : Sro, vložka č. 66303 / B („prodávající“), jako provozovatel e-shopu - internetového obchodu www.imunoklub.cz („e-shop“) tímto v souladu s ustanovením § 1820 občanského zákoníku poskytuje svým zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele „před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího následující informace:

1. Hlavní vlastnosti zboží jsou uvedeny na stránkách e-shopu www.imunoklub.cz při popisu a specifikaci zboží v náhledu jednotlivého zboží. Specifikace zboží se současně nachází v objednávce vyhotovené podle VOP.
2. Proávající je společnost IMUNOGLUKAN, s. r. o. se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Bratislavě I. odd. : Sro, vložka č. 66303 / B.
3. Kontaktní údaje Prodávajícího jsou následující:
adresa pro doručování: IMUNOGLUKAN, s. r. o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava

zákaznický servis: +421 911 184 057

kontakt pro Vaše dotazy: info@imunoklub.cz;

kontakt pro Vaše objednávky: objednavky.eshop@imunoglukan.cz

4. Reklamace zboží, stížnosti nebo jiné podněty lze podat na adrese prodávajícího uvedené v bodě 2) výše.
5. Cena zboží včetně DPH je uvedena u popisu a specifikace zboží v náhledu jednotlivého zboží a po vložení konkrétního zboží do košíku je současně celková cena zboží včetně DPH uvedena v objednávce zboží. K celkové kupní ceně zboží, v závislosti na možnostech vybraných kupujícím, mohou být započteny náklady na dopravu, dodání zboží, poštovné a jiné náklady a poplatky. O výši poplatků je kupující informován v závislosti na svém výběru v jednotlivých krocích uskutečňování objednávky a také na stránkách e-shopu.
6. Prostředky dálkové komunikace určené na uzavření smlouvy nejsou telefonními čísly se zvýšenou sazbou (tarifem).
7. Platební podmínky jsou uvedeny výše ve VOP, konkrétně v článku 5 VOP. Dodací podmínky jsou uvedeny výše ve VOP, konkrétně v článku 4 VOP. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží ve lhůtě nejpozději do 4 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy. Informace o postupech uplatňování a vyřizování reklamací a stížností jsou uvedeny v článku 6 VOP a v reklamačním řádu, který tvoří nedílnou součást těchto VOP jako příloha č. 2.
8. Všechny informace o právu Kupujícího odstoupit od smlouvy jsou uvedeny v článku 7 VOP. Poučení o uplatnění práva Kupujícího na odstoupení od smlouvy je uvedeno v bodě 7.2. a 7.3. VOP. Formulář pro odstoupení od smlouvy tvoří přílohu č. 1 těchto VOP.
9. Prodávající tímto informuje Kupujícího, že pokud Kupující odstoupí od smlouvy uzavřené ve smyslu těchto VOP, ponese náklady na vrácení zboží prodávajícímu nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží a také náklady na vrácení zboží, které vzhledem k jeho povaze nelze vrátit prostřednictvím pošty.
10. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:
 - a) pokud jde o smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí služby, pokud se služba začala poskytovat s výslovným souhlasem Kupujícího a Kupující prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí služby,
 - b) pokud jde o smlouvu, jejímž předmětem je prodej zboží nebo poskytnutí služeb, jejichž cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, které Prodávající nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - c) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je prodej zboží zhotoveného podle osobitých požadavků kupujícího, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného speciálně pro jednoho kupujícího,
 - d) pokud jde o smlouvu, jejímž předmětem je prodej zboží, které podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze,
 - e) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož obal byl po dodání porušen,
 - f) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je prodej zboží, které může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíchaný s jiným zbožím,
 - g) pokud jde o smlouvu, jejímž předmětem je provedení nálehavých oprav nebo údržby, o které kupující výslovně požádal prodávajícího,
 - h) jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je prodej zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů, knih nebo počítačového softwaru, prodáváných v ochranném obalu, pokud byl tento obal rozbalený.

Pokud se má na základě smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím začít poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy nebo, pokud o to kupující požádá, kupující udělením souhlasu se zahájením poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy ztrácí po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení od smlouvy.

Informace o odpovědnosti prodávajícího za vady zboží jsou uvedeny v článku 6 VOP a v reklamačním řádu a tvoří přílohu č. 2 těchto VOP.

11. Prodávající není vázán žádným kodexem chování ve smyslu ustanovení §1827 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku
12. Na základě zaslání objednávky kupujícím a její akceptování prodávajícím ve smyslu VOP dochází mezi prodávajícím a kupujícím k jednorázovému uzavření kupní smlouvy.
13. Uzavřením kupní smlouvy vzniká kupujícímu povinnost objednané zboží převzít ve smyslu dohodnutých podmínek dodání a povinnost za objednané zboží a objednané související služby zaplatit dohodnutou kupní cenu ve lhůtě splatnosti podle smlouvy a VOP.

gar

14. Kupující bude povinen zaplatit přiměřenou zálohu na kupní cenu prodávajícímu pouze na základě zvláštní dohody a za podmínek, které si Prodávající a Kupující zvlášť dohodnou.

15. Alternativní řešení sporů

V případě, že kupující není spokojen se způsobem, jakým prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo se domnívá, že prodávající porušil jeho práva, kupující má právo obrátit se na prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud prodávající na žádost kupujícího podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví ve lhůtě do 30 dnů ode dne jejího odeslání kupujícím, kupující má právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporů podle ustanovení § 20n zákona o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem na alternativní řešení spotřebitelských sporů s prodávajícím je (i) Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese *Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2* nebo elektronicky na adr@coi.cz. Možnost obrátit se na soud tím není dotčena. Kupující může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro řešení sporů on-line, která je dostupná na webových stránkách <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Návrh kupujícího na zahájení mimosoudního řešení sporů musí ve smyslu § 20n odstavec 2, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele obsahovat:

- a) identifikační údaje stran sporu,
- b) úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností,
- c) označení, čeho se kupující jako spotřebitel domáhá,
- d) datum, kdy kupující jako spotřebitel poprvé uplatnil své právo, které je předmětem sporu u prodávajícího,
- e) prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona, podpis navrhovatele.

K návrhu kupující předloží doklady související s předmětem sporu, které prokazují skutečnosti uvedené v návrhu.

Návrh lze podat v listinné podobě, elektronické podobě nebo ústně do protokolu. Na podání návrhu může kupující využít formulář, jehož vzor je kupujícímu k dispozici ke stažení na webovém sídle České obchodní inspekce (<https://adr.coi.cz/cs/form>).

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 25.5.2018.

12.2. Nedílnou součástí těchto VOP je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy tvořící přílohu č. 1 a reklamační řád tvořící přílohu č. 2.

12.3. Kupující prohlašuje, že před vyplněním nebo odesláním objednávky se seznámil s těmito VOP a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

Bratislava,

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Ing. Martin Polák, jednatel

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Mgr. Miroslav Janov, jednatel

Příloha č. 1

Všeobecných obchodních podmínek vztahujících se na kupní smlouvy uzavírané na dálku prostřednictvím e-shopu nacházejícím se na webovém sídle IMUNOGLUKAN, s. r. o. www.imunoklub.cz

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

(Vyplňte a pošlete tento formulář pouze v případě, že si přejete odstoupit od kupní smlouvy)

Pro:

IMUNOGLUKAN, s. r. o.

Nové záhrady I č. 13/A

821 05 Bratislava

Tímto oznamujeme / oznamuji *, že tímto odstupuji / odstupuji * od kupní smlouvy na

Následující zboží:

Datum objednání / datum obdržení *

Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů *

Adresa spotřebitele / spotřebitelů *

Podpis spotřebitele / spotřebitelů * (pouze pokud je tento formulář podáván v listinné podobě)

Datum

Příloha č. 2

Všeobecných obchodních podmínek vztahujících se na kupní smlouvy uzavírané na dálku prostřednictvím e-shopu nacházejícím se na webovém sídle IMUNOGLUKAN, s. r. o. www.imunoklub.cz

Reklamační řád

Reklamační řád společnosti IMUNOGLUKAN, s. r. o., se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapsanou v Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I odd.: Sro, vložka č.: 66303/B, (dále jen jako „**prodávající**“) upravuje práva a povinnosti prodávajícího a jeho zákazníků v oblasti reklamace produktů s obsahem účinné látky Imunoglukan® vzniklých z kupních smluv uzavíraných na dálku.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Tento reklamační řád je vypracován v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele (dále jen jako "**zákon**") jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 1.2. Reklamační řád se vztahuje výhradně na právní vztahy založené mezi prodávajícím a kupujícím při koupi zboží, kterým jsou produkty s obsahem účinné látky Imunoglukan® (dále jen jako "**zboží**") vzniklých z kupních smluv uzavíraných na dálku mezi prodávajícím a zákazníkem na základě elektronického formuláře objednávky zveřejněného na webovém sídle prodávajícího (dále jen "**prodej na dálku**").
- 1.3. Tímto reklamačním řádem se řídí vztahy vzniklé při uplatnění odpovědnosti za vady dodaného zboží, přičemž reklamační řád upravuje práva a povinnosti smluvních stran, postup a způsoby vyřízení při uplatnění reklamace.
- 1.4. Webovým sídlem prodávajícího je: www.imunoklub.cz.

2. Odpovědnost za vady

- 2.1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí kupujícím.
- 2.2. Za vadu zboží se považuje zejména, pokud:
 - a) zboží bylo dodáno v jiné formě, v jiném množství nebo v jiné velikosti balení, než bylo objednáno, nebo
 - b) byl dodán jiný počet balení zboží, než byl objednáno.
- 2.3. Kupující je povinen zboží prohlédnout a zkontrolovat bezprostředně při jeho převzetí a zjistit tak případné zjevné vady.
- 2.4. Zjevné vady, jakými jsou zejména poškození zboží, množstevní rozdíl nebo dodání jiného zboží, než bylo předmětem potvrzené objednávky, je kupující povinen reklamovat při převzetí zboží, a to bez zbytečného odkladu od převzetí zboží, pokud chybu pro kterou se reklamace podává nebylo možné zjistit při převzetí zboží a povaha věci nebo okolnosti doručování neumožnily okamžitou kontrolu zboží při jeho převzetí.

K pozdější reklamaci z výše uvedených důvodů nebude přihlédnuto. Další chyby je kupující povinen uplatnit po převzetí zboží, nejpozději však během záruční doby. Práva z odpovědnosti za vady, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

- 2.5. Reklamovat lze pouze zboží zakoupené u prodávajícího. Reklamáce musí být písemná na adresu IMUNOGLUKAN, s.r.o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu: objednavky.eshop@imunoglukan.cz nebo info@imunoklub.cz. V písemné reklamaci nebo reklamaci prostřednictvím e-mailu musí být uvedeno zejména: jméno, příjmení a adresa kupujícího, případně telefonický kontakt nebo e-mailová adresa pro urychlení vzájemné komunikace, číslo objednávky nebo dodacího listu, identifikace reklamovaného zboží a konkrétní popis reklamované vady společně s popisem, jak se daná vada projevuje (tam kde to povaha věci odůvodňuje, zejména popis vady jako záměna zboží, nesprávné množství nebo druh zboží nebo popis jiné vady zboží). Pokud se použije odpovědnost za vady v rámci poskytnuté záruky, je kupující povinen předložit současně s reklamovaným zbožím také doklad o koupi.
- 2.6. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího písemně zasláním na adresu IMUNOGLUKAN, s. r. o., Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava, nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu: objednavky.eshop@imunoglukan.cz nebo info@imunoklub.cz.
- 2.7. Přijetí reklamáce je prodávající povinen potvrdit kupujícímu, přičemž pokud je reklamáce uplatněna prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, prodávající je povinen potvrzení o uplatnění reklamáce doručit spotřebiteli ihned, pokud není možné potvrzení doručit ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamáce; potvrzení o uplatnění reklamáce se nemusí doručovat, pokud spotřebitel má možnost prokázat uplatnění reklamáce jiným způsobem. Proávající je povinen určit způsob vyřízení reklamáce ihned, ve složitých případech nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamáce, v odůvodněných případech, zejména pokud se vyžaduje složitě technické zhodnocení stavu výrobku nebo služby, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce. Po určení způsobu vyřízení reklamáce se reklamáce vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyříditi i později; vyřízení reklamáce však nesmí trvat déle než 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce. Po uplynutí lhůty pro vyřízení reklamáce má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit nebo má právo na výměnu výrobku za nový výrobek. Proávající je povinen o vyřízení reklamáce vydat písemný doklad nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce. Pokud se na tomto dohodnou obě smluvní strany, reklamované zboží bude nahrazeno zbožím novým, bez vad. V případě úhrady za zboží podle bodu 5.2 písm. b) těchto VOP - t. j. platbou platební kartou online prostřednictvím Unicredit WebCard, pokud dojde k vrácení peněžních prostředků držiteli platební karty, je prodávající povinen provést bezhotovostní platbu dané částky výhradně na platební kartu, kterou byla platba provedena.
- 2.8. Proávající neodpovídá za vady zboží, které vznikly zejména v důsledku zaviněného jednání nebo opomenutí kupujícího, nesprávným skladováním, nesprávným nebo neodborným zásahem do věci nebo zásahem do věci osobou bez příslušné odborné kvalifikace, dále za chyby vzniklé v důsledku používání, které je v rozporu s příslušným návodem k použití. Informace o správném použití, ať už ve formě písemné informace pro uživatele nebo návodu k obsluze případně uživatelského manuálu je vždy přiložena ke zboží. Bližší informace o správném používání, skladování jakož i uplatnění, případně výluk z odpovědnosti jsou obsaženy v uvedených dokumentech.
- 2.9. Datum expirace je uvedeno na vnějším obalu produktu s uvedením měsíce a roku expirace.
- 2.10. V souladu s § 2165 odst. 1 občanského zákoníku je kupující oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Jelikož je v souladu s § 2165 odst. 2 občanského zákoníku na prodáváném zboží, jejím obalu nebo návodu k ní připojeném vyznačena lhůta k použití - tzv. expirační doba, záruční doba skončí uplynutím této vyznačené expirační doby.
- 2.11. Pro odstraňování vad zboží a uplatnění nároků platí režim podle §§ 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.
- 2.12. Proávající vede systém zaznamenávání reklamáce produktů včetně data uplatnění reklamáce, způsobu vyřízení reklamáce, data vyřízení reklamáce a pořadového čísla dokladu o vyřízení reklamáce.

3. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 25.5.2018, který je dnem jeho zveřejnění na webovém sídle prodávajícího.
- 3.2. Účelem tohoto reklamačního řádu je zajistit řádnou a včasnou ochranu práv a oprávněných zájmů kupujícího. Proto je nezbytné, aby reklamační nároky kupujícího byly uplatněny řádně, včas a v souladu s postupem uvedeným v tomto reklamačním řádu, při respektování vzájemných práv a povinností všech zúčastněných osob a poskytnutí potřebné součinnosti.

Bratislava, 25.5.2018

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Ing. Martin Polák, jednatel

.....
IMUNOGLUKAN, s. r. o.
Mgr. Miroslav Janov, jednatel