

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SYSTÉMU VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

společnosti PLEURAN, s. r. o.  
se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 82105 Bratislava IČO: 35 798 939, zapsaná v  
Obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, odd.: Sro vl.č: 22756/B, DIČ:  
2020257899,  
IČ DPH: SK2020257899  
(dále jen „Provozovatel“) na  
všechny produkty Provozovatele

---

## Čl. I

### Úvodní ustanovení o systému věrnostního programu

1. Tyto Všeobecné podmínky systému věrnostního programu upravují vztahy vznikající mezi fyzickými osobami, které jsou členy systému věrnostního programu (dále jen "člen") a Provozovatelem systému věrnostního programu a jeho produktů: Imunoglukan P4H® ACUTEI, Imunoglukan P4H® tobolky, Imunoglukan P4H® 120 ml / 250 ml, Imunoglukan P4H® krém, Imunoglukan P4H® SynBIO, Imunoglukan P4H® LOTION (dále jednotlivě jen "Produkt" nebo společně "Produkty") (dále jen "Podmínky"). Provozovatel je výrobcem Produktů, přičemž výhradním distributorem Produktů je společnost IMUNOGLUKAN, s.r.o. se sídlem Nové záhrady I č. 13/A, 821 05 Bratislava IČO: 45 614 377, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I. odd. : Sro, vložka č. 66303/B, IČ DPH: SK2023075901, DIČ: 2023075901. Provozovatel je současně výhradním distributorem produktů ZenixX@ v České republice, které jsou součástí Odměn věrnostního programu při jednotlivých hranicích uvedených v čl. IV.
2. Provozovatel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit tyto Podmínky během jejich platnosti. Změny Podmínek nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.imunoklub.cz](http://www.imunoklub.cz) věrnostního programu (dále jen „webové sídlo věrnostního programu“).

## Čl. II

### Podmínky členství

1. Výhody systému věrnostního programu je oprávněn využívat každý jeho Člen v souladu se zde uvedenými Podmínkami. Věrnostní program je určen výlučně pro osoby starší 16 let. Členem se může stát každá fyzická osoba starší 16 let, která vyplní přihlašovací formulář do aplikace systému věrnostního programu zveřejněném na webovém sídle věrnostního programu ve smyslu jednotlivých pokynů Provozovatele a zároveň uvede, že "souhlasí s podmínkami systému věrnostního programu a pro účely vyhodnocení a správného fungování systému věrnostního programu uděluje ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů ao volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "Nařízení") souhlas se zpracováním svých osobních údajů (dále jen "Souhlas").
3. Každý Člen udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů bere na vědomí, že Provozovatel správu osobních údajů všech Členů věrnostního programu bude provádět prostřednictvím vlastního informačního systému osobních údajů (i) s názvem: Informační systém Marketing, registrovaného Úřadem na ochranu osobních údajů Slovenské republiky pod registr. číslem: 201304589 a (ii) s názvem: Informační systém Věrnostní program, registrovaného Úřadem pro ochranu osobních údajů Slovenské republiky pod registr. číslem 201422751. Fyzická

osoba se stává Členem věrnostního programu zakoupením Produktu zařazeného do věrnostního programu označeného pečetí Imunoklub a vyplněním přihlašovacího formuláře společně s uvedením přihlašovacího emailu a hesla Člena, které bude Člen používat při každém přihlášení do systému věrnostního programu a udělením Souhlasu. Člen vyplněním přihlašovacího formuláře a udělením Souhlasu v systému věrnostního programu zároveň prohlašuje, že se s těmito Podmínkami řádně seznámil. V případě neudělení souhlasu nebude možné stát se Členem.

4. Přihlašovací e-mail a heslo, které Člen uvedl v přihlašovacím formuláři, bude muset Člen zadat při každém dalším opětovném přihlášení do systému věrnostního programu, resp. při každém zadávání kódu z obalu zakoupeného Produktu. V případě, že Člen přihlašovací heslo neuvede resp. přihlašovací heslo zapomene, bude mu Provozovatelem vygenerováno nové heslo při každém opětovném zadání kódu uvedeného na vnitřní stěně obalu Produktu. Na emailovou adresu uvedenou Členem v přihlašovacím formuláři mu bude ze strany Provozovatele zaslán email s obnovou funkcionality hesla. Člen může výhody členství v Programu využívat ihned po své registraci ve věrnostním programu, t.j. po vyplnění přihlašovacího formuláře a udělení Souhlasu.
5. Člen může své členství ve věrnostním Programu zrušit písemnou žádostí doručenou na adresu Provozovatele nebo e-mailem na e-mailovou adresu [info@imunoklub.cz](mailto:info@imunoklub.cz), přičemž členství ve věrnostním programu zaniká doručením písemné žádosti na adresu Provozovatele resp. doručením e-mailu na e-mailovou adresu [info@imunoklub.cz](mailto:info@imunoklub.cz). Členství ve věrnostním programu automaticky zaniká ukončením věrnostního programu, resp. zánikem platnosti a účinnosti těchto Podmínek.
6. Provozovatel si v případě podezření z nečestného chování člena vyhrazuje právo na dodatečné prověření zadaných kódů. Provozovatel má právo vyzvat člena na dodatečné prokázání vlastnictví Produktu, kterým je účetní doklad o zakoupení Produktu nebo jeho fotokopie nebo originál krabičky Produktu. Člen je povinen do 14 (slovy: čtrnácti) dnů prokázat vlastnictví produktu, v opačném případě zaniká jeho nárok na odměnu a získané body mu budou odečteny.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit Členovi Členství v případě, že:
  - a) Člen se prokazatelně dopustil podvodu, kterým může být, ale nikoli výlučně: krádež Produktu, krádež kódů, porušení obalu Produktu v lékárně a další nekalé nabytí Produktu nebo kódu,
  - b) Člen se opakovaně a prokazatelně pokouší hádat kódy,
  - c) Člen dostatečně věrohodně neprokázal vlastnictví Produktu, jehož kód zadal na webovém sídle Programu,
  - d) Člen prokazatelně použil generátor kódů nebo jiný automatizovaný způsob hádání kódů.
8. Provozovatel si vede evidenci o všech zadaných kódech a tuto evidenci může použít při, avšak nejen při dokazování podvodného chování člena.

### Čl. III

#### Využívání výhod věrnostního programu

1. Do Věrnostního programu jsou zařazeny výrobky označené pečetí Imunoklub, která je umístěna na vnější stěně obalu každého produktu zařazeného do věrnostního programu. Každý Člen má možnost získat věrnostní body za koupi Produktů Provozovatele. Člen může získat za jednotlivé produkty následující počet věrnostních bodů:

Zakoupený Produkt (zařazený do věrnostního programu)	Připsané věrnostní body ve věrnostním programu
Imunoglukan P4H® 100mg 30+10 kapslí	70
Imunoglukan P4H® 100mg 60 kapslí	120
Imunoglukan P4H® 120 ml	40
Imunoglukan P4H® 250 ml	70
Imunoglukan P4H® krém 30 g	40
Imunoglukan P4H® SynBIO 10 kapslí	30
Imunoglukan P4H® SynBIO 30 kapslí	80
Imunoglukan P4H® SynBIO 70 kapslí	150
Imunoglukan P4H® ACUTE! 300 mg	50
Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml	80

- Podmínkou získání věrnostních bodů je zadání unikátního 6-ti místného kódu zakoupeného Produktu do aplikace věrnostního programu zveřejněné na webovém sídle věrnostního programu. Produkt zařazený do věrnostního programu (i) je na vnější stěně obalu označen pečeti s logem "IMUNOKLUB " a (ii) na vnitřní stěně obalu produktu je vyznačen unikátní 6-ti místný kód. Kromě získání věrnostních bodů za koupi Produktů může Člen získat jednorázově i zvláštní věrnostní body za poskytnutí doplňujících údajů, a to 20 (slovem: dvacet) věrnostních bodů za dobrovolné poskytnutí údaje o věku a pohlaví Člena. Poskytnutí informací o věku a pohlaví člena je dobrovolné a závisí na svobodném a dobrovolném rozhodnutí Člena.
- Za nasbírané věrnostní body a po dosažení jednotlivých bodových hranic uvedených v Čl. IV těchto Podmínek je Člen oprávněn vybrat si ze stanovené bodové hranice jeden z Provozovatelem nabízených benefitů. Benefity nabízené Provozovatelem se dělí na A. benefity a B. benefity. Mezi A. benefity patří Produkty a mezi B. benefity patří Reklamní předměty Provozovatele. Člen je oprávněn po dosažení jedné ze stanovených bodových hranic vybrat si jeden benefit ze skupiny A. benefitů. Reklamní předmět ze skupiny B. benefitů získává Člen automaticky.
- Po nasbírání dostatečného množství věrnostních bodů k dosažení jedné z Provozovatelem stanovené bodové hranice a zvolení jednoho z nabízených benefitů, Člen nepřijde o nasbírané věrnostní body v systému věrnostního programu a dále může po celou dobu trvání systému věrnostního programu pokračovat v jejich sbírání. Po nasbírání dalších věrnostních bodů se Člen může posunout na další bodovou hranici, při které si znovu může vybrat jeden z nabízených benefitů. Po dosažení nejvyšší bodové hranice v hodnotě 3000 věrnostních bodů Člen získá VIP členství, rodinný balíček Produktů a slevu 5% na nákup produktů v e-shopu Provozovatele, tj. v Imunoklubu.
- Člen může věrnostní body sbírat neomezeně po dobu trvání věrnostního programu od zadání prvního kódu zakoupeného Produktu do aplikace věrnostního programu.
- Provozovatel je oprávněn po celou dobu trvání systému věrnostního programu měnit seznam nabízených benefitů pro každou bodovou hranici.
- Po výběru jednoho z benefitů uvedených při dosažení bodové hranice Členem, je Provozovatel povinen zaslat Členovi jím vybraný benefit do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů na adresu uvedenou Členem v přihlašovacím formuláři do systému věrnostního programu. Provozovatel neodpovídá za nedoručení benefitu Členovi na jím uvedenou adresu v přihlašovacím formuláři do systému věrnostního programu.

## čl. IV

### Bodové hranice a odměny věrnostního programu:

Bodová hranice	A. Benefit - Produkt	B. Benefit - reklamní předmět
500	<p>Výběr jednoho z produktů:</p> <p>a) Imunoglukan P4H® ACUTE!</p> <p>b) Imunoglukan P4H® SynBIO 10 kapslí</p> <p>c) Imunoglukan P4H® 120 ml *</p> <p>*Bonus: Balónek pro děti při výběru Imunoglukan P4H® 120 ml</p>	pero
1000	<p>Výběr jednoho z produktů:</p> <p>a) Imunoglukan P4H® 30+10 kapslí</p> <p>b) Imunoglukan P4H® SynBIO 30 kapslí</p> <p>c) Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml</p>	Multifunkční šátek
1500	<p>Výběr jedné ze sestav Produktů:</p> <p>a) Imunoglukan P4H® 120 ml + Imunoglukan P4H® 40 kapslí</p> <p>b) Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml + Imunoglukan P4H® 120 ml</p>	Textilní taška
2000	<p>Získání dvou Produktů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imunoglukan P4H® 30+10 kapslí</li> <li>• Imunoglukan P4H® ACUTE!</li> </ul>	Digitální teploměr
2500	<p>Získání tří Produktů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imunoglukan P4H® SynBIO 30 kapslí</li> <li>• Imunoglukan P4H® 120 ml</li> <li>• Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml</li> </ul>	Pláštěnka
3000	<p>VIP členství: rodinný balíček produktů, který obsahuje:</p> <p>Imunoglukan P4H® 30+10 kapslí</p> <p>Imunoglukan P4H® 120 ml</p> <p>Imunoglukan P4H® ACUTE!</p> <p>Imunoglukan P4H® LOTION 250 ml</p> <p>Bonus: 5% sleva na nákup produktů v e-shopu Imunoklubu z ceny produktů</p>	Termohrnek

## čl. V

Práva člena věrnostního programu a lhůta pro uplatnění výhod ze systému věrnostního programu

1. Každý Člen věrnostního programu má po splnění všech Podmínek Provozovatele právo na uplatnění a využívání všech výhod plynoucích mu z členství ve věrnostním programu, a to především právo vybrat si jeden z uvedených benefitů po dosažení jednotlivých bodových hranic, právo registrovat každý zakoupený Produkt do systému věrnostního programu (označený pečeti a unikátním 6-ti místným kódem), a dále má právo sledovat počet svých věrnostních bodů v aplikaci systému věrnostního programu.
2. Člen věrnostního programu má právo uplatnit výhody plynoucí mu z členství ve věrnostním programu nejpozději do ukončení systému věrnostního programu Provozovatelem.
3. Pokud se Provozovatel jednostranně rozhodne ukončit dobu platnosti systému věrnostního programu, uvědomí o této skutečnosti všechny Členy věrnostního programu, a to tak, že Provozovatel zveřejní oznámení o ukončení věrnostního programu v aplikaci systému věrnostního programu a na webovém sídle věrnostního programu.

## Čl. VI

### Změna Podmínek a zrušení systému věrnostního programu

1. Provozovatel si vyhrazuje právo na jednostrannou změnu Podmínek, včetně podmínek a pravidel uplatňování systému věrnostního programu, výše bodových hodnot, podmínek uplatnění nároků na benefity na jednotlivých bodových hranicích, jakýchkoliv slev na Produkty, a to aniž by musel tuto změnu přímo oznamovat členovi. Tuto změnu Podmínek Provozovatel zveřejní bez zbytečného prodlení v aplikaci systému věrnostního programu a na webovém sídle věrnostního programu.
2. Provozovatel je oprávněn zrušit systém věrnostního programu, přičemž informaci o zrušení systému věrnostního programu zveřejní Provozovatel v aplikaci systému věrnostního programu a na webovém sídle věrnostního programu v dostatečném časovém předstihu, minimálně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů předem před plánovaným zrušením systému věrnostního programu. Po vstupu v platnost zrušení systému věrnostního programu se nebudou moci další fyzické osoby zapojit do systému věrnostního programu a Člen systému věrnostního programu si už nebude moci po tomto termínu uplatnit žádné výhody vyplývající mu z členství v systému věrnostního programu. Pokud Člen systému věrnostního programu neuplatní veškeré výhody plynoucí mu z členství v systému věrnostního programu do doby zrušení platnosti systému věrnostního programu, ztrácí nárok na jakoukoliv kompenzaci výhod plynoucích mu z členství v systému věrnostního programu.

## Čl. VII

### Nakládání s osobními údaji Člena

1. Člen udělí Provozovateli podle nařízení Souhlas s poskytnutím, zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu zde uvedeném po celou dobu jeho členství v systému věrnostního programu, a to pro účely jeho účasti v systému věrnostního programu. Vaše osobní údaje budou v tomto případě zpracovány za účelem vedení věrnostního programu pro zákazníky a členy věrnostního programu, odměňování věrnosti zákazníků, informování členů o akcích, novinkách a slevách a důležitých obchodních i marketingových aktivitách společnosti PLEURAN, s. r. o. a IMUNOGLUKAN, s.r.o.
2. Vaše osobní údaje budou za účelem vedení věrnostního programu zpracovány na základě uděleného souhlasu podle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nařízení a čl. 7 Nařízení.
3. Souhlas Člena se udělí udělením Souhlasu ze strany Člena v aplikaci systému věrnostního programu uveřejněného na webovém sídle věrnostního programu, přičemž budoucí Člen uvede v aplikaci systému věrnostního

programu uveřejněném na webovém sídle věrnostního programu následující povinné údaje: jméno a příjmení, trvalé bydliště, emailovou adresu. Provozovatel je oprávněn ve své databázi přiřazovat k jednotlivým Členům údaje související se členstvím v systému věrnostního programu, s využíváním bodů zaznamenaných v aplikaci systému věrnostního programu příslušející jednotlivému Členovi, s přihlášením Člena do aplikace systému věrnostního programu.

4. Dotknutá osoba udělením souhlasu zároveň prohlašuje a potvrzuje, že udělený souhlas se zpracováním osobních údajů je svobodně daným, konkrétním, informovaným a jednoznačným projevem vůle a před udělením souhlasu byla informovaná o skutečnostech uvedených v dokumentu, který upravuje bližší podmínky zpracování osobních údajů, které jsou specifikované na webové stránce [https://www.imunoklub.cz/buxus/docs/aOchrana%20%C3%BAdaiov\\_03052018\\_final.pdfv](https://www.imunoklub.cz/buxus/docs/aOchrana%20%C3%BAdaiov_03052018_final.pdfv) části „Ochrana osobních údajů“.

5. Osobní údaje budou uchovávané po dobu doby trvání členství v Imunoklubu, a nebudou zpracovávány pro žádný jiný účel, než na ten, pro který byly získané.

6. Osobní údaje budou za účelem vedení věrnostního programu poskytovány příjemcům:

- IMUNOGLUKAN, s.r.o., se sídlem Nové úhrady I č. 13/A, 82105 Bratislava IČO: 45 614 377; - Seesame, s.r.o., se sídlem Mlynské nivy 48, 82109 Bratislava - mestská část Ružinov, IČO: 35 702 931; - ui 42 spol. s r.o., se sídlem Sibírská 62, 83102 Bratislava, IČO: 35 713 003;
- The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, společnost s ručením omezeným, se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA.

7. Přeshraniční přenos do třetích zemí se uskutečňuje do USA, prostřednictvím zaslání e-mailů na uvedenou emailovou adresu pomocí aplikace MailChimp pro zaslání e-mailů, kterou provozuje společnost The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, společnost s ručením omezeným, se sídlem 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA, která je účastníkem a potvrdila dodržování pravidel EU-U.S. Privacy Shield Framework a Swiss-U.S Privacy Shield Framework. Více o podmínkách zpracování osobních údajů ze strany společnosti provozující MailChimp najdete na její webové stránce <https://mailchimp.com/legal/privacy//>

8. Souhlas je Člen oprávněn kdykoli bez jakéhokoli omezení odvolat, a to i před uplynutím doby, na kterou byl tento souhlas udělený, přičemž dotčená osoba může odvolání uskutečnit následujícími způsoby: - prostřednictvím webového sídla provozovatele ([www.imunoklub.cz](http://www.imunoklub.cz)), - emailovou zprávou zaslou na adresu [info@imunoklub.cz](mailto:info@imunoklub.cz), - telefonicky (+421 911 184 057) anebo - zasláním písemné žádosti na adresu sídla provozovatele s uvedením textu „GDPR — odvolání souhlasu“ na obálce.

#### čl. VIil

##### Společná a závěrečná ustanovení

1. Vydání těchto Podmínek nezavazuje člena k žádným nákupům Produktů.
2. Podmínky jsou pro člena závazné dnem vyjádření Souhlasu s nimi.
3. V případě, že Provozovatel provede jakoukoli změnu znění Podmínek, je povinen zveřejnit jejich aktuální znění v aplikaci systému věrnostního programu a na webovém sídle věrnostního programu tak, aby se každý Člen věrnostního programu mohl seznámit s jejich aktuálním zněním.
4. Člen může uplatnit všechny výhody vyplývající mu z členství v systému věrnostního programu nejpozději do ukončení systému věrnostního programu Provozovatelem. V případě, že si Člen neuplatní všechny výhody

vyplývající mu z členství v systému věrnostního programu ve stanovené lhůtě uvedené v těchto Podmínkách, zaniká mu jakékoli právo na plnění výhod ze strany Provozovatele po uplynutí této lhůty.

Všeobecné podmínky věrnostního programu nabývají platnosti a účinnosti dne 25.5.2018.  
V Bratislavě, dne 25.5.2018

  
\_\_\_\_\_  
**PLEURAN, s.r.o.**

Ing. Martin Polák, jednatel společnosti

  
\_\_\_\_\_  
**PLEURAN, s.r.o.**

Mgr. Miroslav Janov, jednatel společnosti